

Projectcode

Versie

Definitief

Datum

14 januari 2022

Opsteller

Projectgroep Europese Aanbesteding Disposable Bestek en Servies

Beheerder

S.M. Kühnle, Strategisch inkoper en D. van Rijn, Inkoper

Opdrachtgever

J. Jongsma, Manager Eten en Drinken

Gebruikerstest

Inhoudsopgave

	pagina
1.1 Inleiding	3
1.2 Beoordelingsmethode	3
1.3 Informatie voor het testpanel	4
1.4 Gebruikerstestformulier	5

1 Gebruikerstest protocol

1.1 Inleiding

Informatie voor de leverancier

De aangeboden disposable producten worden getest in het Erasmus MC. U dient de aangeboden disposable producten (en eventueel meegeleverde accessoires) in 10-voud tegen nul waarde ter beschikking te stellen voor het testen van uw producten. De door u aangeboden disposable producten zullen door minimaal 6 verschillende zorgprofessionals worden getest. Alle geleverde disposable producten moeten op het moment van de gebruikerstest beschikbaar zijn voor de projectgroep. Het is toegestaan een hardcopy van een in het Nederlands geschreven gebruikershandleiding zonder uw logo of naam bij de producten bij te voegen tijdens de gebruikerstest van maximaal een (1) A4. Verdere aanwezigheid van uw zijde tijdens de testperiode is niet toegestaan.

De volgende beoordelingscommissie, in dezelfde samenstelling, zal de aangeboden disposable producten testen (precieze testpanel is onder voorbehoud, dat kan door onvoorziene omstandigheden wijzigen):

- Coördinator voeding;
Stafmedewerker kwaliteit ;
- Voedingsdeskundige;
- Coördinator fzm;
- Facilitair zorgmedewerker;
- Manager eten en drinken.

1.2 Beoordelingsmethode gebruikerstest

Door de bovengenoemde beoordelingscommissie wordt zelfstandig een beoordeling gemaakt wat betreft het gebruiksgemak, uitstraling en comfort van de producten. Dit zal gebeuren in een testsituatie, de disposables zullen niet werkelijk op patiënten getest worden. Hieruit wordt een gemiddelde totaal score opgemaakt. Deze telt voor 60% mee in de totale beoordeling. De testpersonen zullen de aangeboden disposable producten beoordelen en de score vastleggen in een daarvoor speciaal opgezet testformulier (zie pagina 6).

Tabel 1: Score systeem

	Betekenis	score
1: 'zeer mee oneens'	Voldoet geheel niet	-2
2: 'oneens'	Voldoet onvoldoende	-1
3: 'eens'	Voldoet voldoende.	+1
4: 'zeer mee eens'	Voldoet goed.	+2

1.2.1 Disposable bestek en servies

De maximale score is 26 punten (maximale score is 13 beoordelingscriteria x 2 hoogste score). Score van 26 betekent het maximaal aantal te behalen punten van 60 voor de gebruikerstest. Er kan echter ook een negatief getal uitkomen bijvoorbeeld -10. Dit betekent geen punten voor het onderdeel gebruikerstest. Van de toegekende totaal scores van alle afzonderlijke testpanel leden zal per set een gemiddelde worden berekend.

Indien Inschrijver bijvoorbeeld 19 punten zou hebben behaald dan wordt de score $19/26 * 60 = 43,85$ (afrondding vindt plaats op 2 decimalen).

1.3 Informatie voor het testpanel

U dient voor het testen van de aangeboden disposable producten het bijgevoegde gebruikerstestformulier geheel in te vullen. Alleen een volledig ingevulde formulier (dus inclusief personalia) wordt in de beoordeling meegenomen. Het is voor het onderzoek van belang dat u iedere vraag beantwoordt. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw waarneming.

Voorbeeld:

Wanneer u vraag nummer 1:

1. *Het servies is gemakkelijk te stapelen.*

met "eens" wilt beoordelen, zet dan achter de vraag in kolom 3 een kruisje. De beoordeling levert het product dan +1 punt in de totaalscore op.

Daarnaast is er de mogelijkheid om opmerkingen schriftelijk aan te geven, dit als toelichting op de bevindingen van de gebruiker.

1.4 Gebruikerstestformulier

Gebruikerstestformulier

Nummer Leverancier:	1	2	3	4	5	6	7	8
(omcirkelen)								
Naam:							
Functie:							
Microsectienummer:							

Gebruikerstest EA Disposable Bestek & Servies

Zeer mee oneens = -2 Oneens = -1 Eens = +1 Zeer mee eens=+2

	Zeer mee oneens	Oneens	Eens	Zeer mee eens	Toelichting (<u>verplicht</u> in te vullen)
1. Het servies is gemakkelijk te stapelen.					
2. De transparante beker is makkelijk vast te houden.					
3. De koffiebeker is makkelijk vast te houden.					
4. Het bestek is stevig.					
5. Het servies is stevig.					
6. Het bestek is gemakkelijk in gebruik.					
7. Het servies is gemakkelijk in gebruik.					

Gebruikerstest EA Disposable bestek en servies



8. Het bestek is gemakkelijk op te pakken van een gladde ondergrond.					
9. Het bestek en servies is gemakkelijk van elkaar te halen.					
10. De verpakking van het bestek en servies is makkelijk te openen.					
11. Het bestek, servies en servet zien er mooi en representatief uit.					
12. De kwaliteit van het servet is goed.					
13. Het bestek heeft <u>geen</u> bijmaak.					